

## 情報システム基盤再構築業務委託（長期継続）公募型プロポーザル 質問回答

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
1	実施要領 2 頁	2.業務概要	<p>運用期間終了後の機器の取扱いについて、返却もしくは譲渡どちらの対応となりますでしょうか。</p> <p>返却の場合、機器の撤去費用は見積書の金額に含める必要がありますでしょうか。</p> <p>譲渡の場合、受注者の固定資産税の納付は免除となる認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>運用期間終了後の機器は、無償譲渡を想定しています。</p> <p>固定資産税の考え方については、法令規則、本調達の仕様条件等を確認・検討の上、適切に判断・対応をしてください。</p>
2	実施要領 4 頁	11.企画提案書	<p>「副本 6 部には社名等提案者が特定できるような文言、目印は記載しないこと。ただし、正本には社名を記載すること。」といった記載がありますが、企画提案書内の実施体制などは、会社名を伏字にして記載するとのことで相違ございませんでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
3	実施要領 4 頁	11.企画提案書	<p>プレゼンテーションの流れ(発表時間,質問時間等)を伺えますでしょうか。</p>	<p>プレゼンテーションが 60 分、質疑応答が 30 分としますが、参加社数により変動の可能性があることをご留意ください。出席者は 5 名以内でお願いします。</p> <p>パソコンの持ち込みを許可します。スクリーン及びプロジェクター、HDMI ケーブルは当市で準備します。</p> <p>インターネット環境はありません。</p> <p>なお、紙資料については提案書のみとし、当日の紙資料の追加配布は不可とします。ただし、情報系端末の詳細については、パンフレットを別添で提出できるものとします。</p> <p>説明資料・説明・着衣において、社名を特定、あるいは類推されることのないようご注意ください。</p>

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
4	実施要領 4 頁	11.企画提案書	ネットワークの物理、論理構成やラック収容方法、基盤の物理、論理構成など、図示が必要と思われるご提案資料はページ数に含まず別紙でのご提示でもよろしいでしょうか。	それらを含め、60 ページ以内にまとめてください。ただし、プレゼンテーション時の投影資料についてはこの限りではありません。
5	実施要領 4 頁	11.企画提案書	ご提案資料で A3 サイズでの折込みを含める場合は A3 サイズで 1 ページという扱いでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書 2 頁	6.調達範囲・業務内容	既設の機器は撤去後、受注者側での産廃処理は必要でしょうか。	リース形態が様々ですが、リース会社による回収も含め、全て発注者側で対応するため、産業廃棄物としての処理は必要ありません。 なお、既設の機器の撤去については、新規設置と同時に回収いただくことも想定していますが、詳細は契約後の協議で決定する予定です。
7	仕様書 3 頁	6.調達範囲・業務内容 ① ネットワーク 1.調達の要件	次期の第 5 次 LGWAN の回線は冗長化される、等の方針はありますでしょうか。	令和 7 年 4 月以降に冗長化を検討しています。
8	仕様書 3 頁	6.調達範囲・業務内容 ① ネットワーク 1.調達の要件	Account Adapter の保守移管は見積範囲内でしょうか。	既存のファイアウォール・RADIUS 機器（残存リース期間のあるもの）については基本的にはリプレースの対象としていますが、既存の機器を継続使用しても構いません。その場合、保守契約は現行のものを活かしつつ、運用は受託者が管理することを想定していますが、それ以外の方法に依る場合は、それにかかる費用を見積に含めるようお願いいたします。

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
9	仕様書 3頁	6.調達範囲・業務内容 ①ネットワーク 1.調達の要件	「リモート保守用に外部からのアクセスが安全にできる仕組みを備えること。」とありますが、調達範囲に保守用回線は含まれるのでしょうか。もしくは、既設回線を流用され含まれない想定でしょうか。	新規調達するものとし、調達範囲に含むものとします。
10	仕様書 3頁	6.調達範囲・業務内容 ①ネットワーク 2.調達機器	調達機器想定にはありませんが、LGWAN-B 装置は更新対象とすることでもよろしいでしょうか。	更新対象とします。
11	仕様書 3頁	6.調達範囲・業務内容 ①ネットワーク 2.調達機器	以下 13 点の機器等について調達範囲であるか否かお示いただけますでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・LGWAN ルータ</li> <li>・後期高齢ルータ</li> <li>・おうみ自治体ネットルータ</li> <li>・おうみ自治体クラウド WAN 集約スイッチ 1</li> <li>・おうみ自治体クラウド WAN 集約スイッチ 2</li> <li>・LGWAN-FW</li> <li>・LGWAN 庁内装置</li> <li>・DC 接続ルータ装置 1</li> <li>・DC 接続ルータ装置 2</li> <li>・レセプト FW</li> <li>・レセプトルータ</li> <li>・議会ネットワーク管理装置</li> <li>・インターネット接続ルータ装置</li> </ul>	<p>【調達範囲内】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・後期高齢ルータ</li> <li>・おうみ自治体ネットルータ</li> <li>・LGWAN-FW</li> <li>・LGWAN 庁内装置</li> <li>・議会ネットワーク管理装置</li> <li>・インターネット接続ルータ装置</li> </ul> <p>【調達対象外】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LGWAN ルータ</li> <li>・おうみ自治体クラウド WAN 集約スイッチ 1</li> <li>・おうみ自治体クラウド WAN 集約スイッチ 2</li> <li>・DC 接続ルータ装置 1</li> <li>・DC 接続ルータ装置 2</li> <li>・レセプト FW</li> <li>・レセプトルータ</li> </ul>

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
1 2	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	「テレワークの導入等、庁舎外で業務を行う機会が増えるため」とありますが、庁舎外からアクセスする場合の回線費用は調達範囲内でしょうか。調達範囲内の場合、月々の回線容量と回線数量をお示しください。	様式 9 全-1 にあるとおり、追加提案としてご提案ください。現在は閉域 SIM で通信し、110 回線・2GB シェアプランで契約していますが、このスキームの置き換えではなく、今回ご提案いただくネットワークのスキームにおいて実現できるのであれば、導入費とランニングコストをご提示ください。
1 3	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	テレワーク導入などで庁舎外業務を利用する機会が増えるため、端末にデータを保存できない、させない運用を、とのことですが、オフライン（ネットワークに繋がっていない）環境で Office の利用は想定されてますでしょうか。	オフライン環境での業務は想定していません。
1 4	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	端末の納入については設定済みの PC を納品するまでで、各現地への設置は含まないということでしょうか。	セットアップ後の端末を職員へ配布する作業は、発注者が行います。
1 5	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	重さが 1.8kg 以下と記載がありますが、提供メーカーに限りがあることからバッテリーを含めて約 2.3 kg 程度の重さの製品でのご提案では認めていただけないでしょうか。	持ち運びの利便性は、業務効率や多様な働き方に大きく影響する部分ですので、仕様のとおりでお願いします。
1 6	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	端末の更新は何回かに分けて、更新をしていくこともよいでしょうか。一斉に全体更新、運用開始のご想定でしょうか。	一定期間内で順次更新する想定をしています。
1 7	仕様書 12 頁	6.調達範囲・業務内容 ⑤情報系端末 1.調達の要件	現地（甲賀市役所様）で作業が必要な場合は一定期間作業場所をご提供いただけますでしょうか。	9 月 1 日以降、キッティング用の部屋（6.5m×9m）を準備しています。

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
18	仕様書 12頁	6.調達範囲・業務内容 ⑥グループウェア 1.調達の要件	現在ご利用のグループウェアを継続としたご提案の場合ですが、トップページの構成は既存を踏襲した形での構築とすることによろしいでしょうか。	継続使用とした場合は、基本的には見た目の構成等は変更の予定はしていませんが、バージョンアップに伴う機能追加等により、変更を求める場合もあります。
19	仕様書 12頁	6.調達範囲・業務内容 ⑥グループウェア 1.調達の要件	Web サーバの種類と詳細なバージョン情報を教えてくださいませんか。例えば、標準的な Web サーバサービス IIS であればバージョンがいくつか、等の情報を教えてくださいませんか。	現状は Windows 上で IIS で運用していますが、導入するグループウェアの推奨動作条件に合わせてご検討ください。
20	仕様書 12頁	6.調達範囲・業務内容 ⑥グループウェア 1.調達の要件	既存のグループウェアのデータ移行のご提案検討のために現在登録されている以下の情報教えてくださいませんか。 ・ファイル数がいくつあるか ・総容量としていくら使っているか	データ移行については、メール、スペース、掲示板、メッセージ、スケジュール等を想定しており、それぞれに添付されているファイルをカウントすることはできません。ファイル管理キャビネットについては移行対象外の想定です。現状のグループウェアの総容量約 2TB を参考に、5 年間稼働できる最適な提案をお願いします。
21	仕様書 12頁	6.調達範囲・業務内容 ⑥グループウェア 1.調達の要件	既存のグループウェアに添付しているファイルの容量がどれくらいあるか教えてくださいませんか。	上記のとおりです。総容量からご判断ください。
22	仕様書 17頁	9.保守・運用に関する要件	ネットワークは軽微な設定変更は含めることと理解しましたが、サーバシステム関連と端末関連においては、現状の貴市職員様にて実施をされているという理解でよろしいでしょうか。 ベンダー側で実施する製品保守以外で運用とは軽微	Office やグループウェア等アプリケーションソフトの運用、端末のポリシー・レジストリの変更等は発注者側で対応する想定をしています。ただし、導入されたソフトについて解決できない事象があった場合、また障害が発生した場合は、受託者側でサポートしてく

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
			な設定変更と考えてよろしいでしょうか。 現行、ベンダー側で実施している運用作業と貴市でされる予定の作業があれば、差支えない範囲で教えてくださいいただけますでしょうか。	ださい。 サーバ類を含むネットワーク機器のハードウェア、ファームウェア等の保守は受託者での対応を想定しています。基本的に障害時の一時対応は発注者側ですが、対応ができない場合は受託者で対応いただきます。 現行では概ね市職員等で運用作業をしていますが、障害復旧やログの確認等はベンダーにて対応いただいています。個々の事象の詳細については協議で決定する想定です。
2 3	仕様書 17 頁	9.保守・運用に関する要件	年次等のシステムの人事異動のユーザ変更等の処理や人事の都度の変更設定は貴市職員様にて実施をされる想定でよろしかったでしょうか。	年度途中の軽微な人事異動は発注者にて対応しますが、年度末の人事異動処理は受託者にて対応いただく想定です。ユーザの一元管理ツール等、効率化ツールによる提案も評価の対象とします。
2 4	仕様書 21 頁	12.見積対象	既設データセンター設備のうち、本調達での更新後も継続利用する予定の機器や回線はありますでしょうか。 ある場合は、既設データセンターの利用料他は本調達費用に含めるとの理解でよろしかったでしょうか。 また、異なるデータセンター等に移設する提案の場合は既存データセンターとの調整や移設に係る費用を本調達に含めるとの理解でよろしいでしょうか。	仕様書 4 ページ①ネットワーク 3.留意事項にあるように、教育系セグメントの認証に既存データセンターを使用しており、本調達後も当該認証経路は残るため、認証に要する回線やデータセンターは継続使用することとなりますが、本調達の範囲ではありません。本調達にかかるデータセンターの確保・使用料等は当然調達の範囲内となり、データセンターの構築や運用にかかる費用については見積りの範囲内となります。
2 5	仕様書 21 頁	12.見積対象	「～一部または全部をリース契約とする場合は、本市・受注者・リース会社の三社契約を可とし、リース会社は本市の入札参加資格を有する会社から受注者が準備すること。」とあります。 参加申込書にリース会社の記載欄がありませんが記	参加申込時の時点ではリース会社の記載は必要ありません。また、企画提案書にも記載は必要ありません。



No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
			載は不要の認識でよろしいでしょうか。また、入札時に提出する提案書等にリース会社の情報(所在地・名称・代表者)や捺印は必要でしょうか。	
26	仕様書 21頁	12.見積対象	リース契約の場合、リース料のお支払いは当月ご利用分を翌月末までにお支払いいただけるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	仕様書 21頁	12.見積対象	業務の一部をリース契約とする場合に甲賀市様・受注者・リース会社で締結する三者契約の契約書案をご提示いただけますでしょうか。	最優秀候補者決定後、提示いただいた契約書を基に協議することを想定しています。
28	仕様書 21頁	12.見積対象	業務の一部をリース契約とする場合、第三者貸付能力証明書の提出は必要でしょうか。	提案時点では必要ありません。
29	仕様書 21頁	12.見積対象	第三者貸付能力証明書の提出が必要な場合、ご指定の様式があればご提示いただけますでしょうか。	提案時点では必要ありません。
30	仕様書 21頁	12.見積対象	業務の一部をリース契約とする場合、業務委託費用(導入・構築費、回線使用料、システム使用料、ライセンス料、保守運用費)については受注者から、リース料金についてはリース会社からの請求を月々行うとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	仕様書 21頁	12.見積対象	リース契約の場合、物件に動産総合保険を付保する必要はございますでしょうか。	一般的な動産総合保険の付保をお願いします。
32	仕様書 21頁	12.見積対象	動産総合保険の付保が必要な場合、ソフトウェア及び地震・津波・噴火等の天災は保険事故の対象外とし、リース期間で逡減する一般的な動産総合保険でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
33	仕様書 21頁	12.見積対象	リース契約の場合、物件の所有権について、期間満了後はリース会社から甲賀市様へ無償譲渡されるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
34	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の所有権がリース会社から甲賀市様に無償譲渡される場合、固定資産税についてリース会社は負担しないとの認識でよろしいでしょうか。	法令規則、本調達の仕様条件等を確認・検討の上、適切に判断・対応をしてください。
35	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の所有権がリース会社から甲賀市様に無償譲渡される場合、ソフトウェアについては、使用权許諾がリース会社から売主様に返還されることになるため、必要に応じて甲賀市様で売主様へ使用权許諾についての手続きをされるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
36	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の所有権がリース会社から甲賀市様に無償譲渡されずに再賃貸借を行う場合は、年間賃貸借料の10分の1を一括前払いいただくとの認識でよろしいでしょうか。	無償譲渡を想定しています。
37	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の所有権がリース会社から甲賀市様に無償譲渡されずに物件を返還される場合、物件の返還及びデータ消去等の作業費用は甲賀市様の負担となる認識でよろしいでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。
38	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の返還作業費用負担が受注者に発生する場合、離線取り外し作業は甲賀市様で行っていただけますでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。
39	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、離線取り外し作業を受注者で実施する必要がある場合、離線取り外し時、甲賀市様の職員に立ち会っていただくことはできますでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。
40	仕様書 21頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件の返還作業費用負担が受注者に発生する場合、複数ヶ所に設置されている物件を、引き取り時に一拠点にまとめていただけますでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。



No.	資料名称 (ページ)	項目	質問内容	回答
			うか。	
4 1	仕様書 21 頁	12.見積対象	リース期間満了後、物件のデータ消去を受注者負担で行う必要がある場合、物件の撤去後にソフトウェアによるデータ消去を行うことでよろしいでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。
4 2	仕様書 21 頁	12.見積対象	リース物件のデータ消去証明書を提出する必要がある場合、受注者様式の書式でよろしいでしょうか。	無償譲渡を想定しているため、作業は発生しません。
4 3	様式第 8 号	インターネット 6	VDI 環境や端末ですが、どちらかで動作できる、というのは、インターネット閲覧ができるかどうかの観点での回答でよろしいでしょうか。	一般的な WEB サイトにおいて、ストレスなくインターネットの閲覧ができることが前提となります。
4 4	様式第 8 号	メール 3	「SPF、DKIM(一部サービス)、DMARC を設定済みあり、例えば DMARC レポートの解析を行うなど、これらの運用について分析・助言できる体制があること。」とありますが、レポートの集計方法についても今回の調達範囲でしょうか。	DMARC レポートを受信していますが、内容の集計・分析・解析、それに伴う対応はできていないため、分析・助言いただける提案を希望するものです。レポートの内容から、設定の強弱、セキュリティ対策等、必要に応じて助言をいただく想定をしています。
4 5	様式第 8 号	全体 2,3	障害発生時の甲賀市役所様にてオンサイト対応にあたる場合の到着時間ですが、SLO での対応後（例えば障害箇所の切り分け後）として、必要となる場合にかかる到着時間、という観点での回答でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4 6	様式第 9 号	GW-1	「個人所有のスマートフォンで見られるなど、スケジュールをインターネット経由で確認できる」とありますが、外部からアクセスするユーザ数はいくつでしょうか。	インターネットを通じて確認できるようご提案をお願いします。アクセスユーザ数は 800 名程度を想定していますが、同時接続想定ではありません。