

令和3年度 保護者等からの児童発達支援センター「つみき」評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 3日

事業所名 甲賀市児童発達支援センター「つみき」

保護者等数：97 回収数：59 割合：60.8%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わかな ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	55 95%	3 5%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ●外の砂場の場所が悪いのではないか。 ●十分と言うと難しい。 ●ロッカーが帰りの時間に少し込み合う。 ○密集する時もあるが、活動スペースは十分ある。 ○外で遊べるようになり楽しんでいる。 ○とても楽しく活動しているので大丈夫だと思う。 	※砂場を含めた外の遊び場の使用方法については、可能な限り利用しやすい場所となるよう努めます。 ※その他、施設全体の環境整備を心掛けながら活動スペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	46 79%	9 16%	1 2%	2 3%	<ul style="list-style-type: none"> ●出来れば(職員は)一人に一人ずつ付いて頂きたい。 ●担当の掛け持ちは大変そう。 ●日によって少ない時もある。 ●一人の先生がとて大変そうに見える。 ●その日の参加人数にもよるが先生とやりたいと思っても少し待っていたりする時もある。 ●行く日によって療育に関わる先生の人数が少ない。子どもへの対応に困っておられることが多く、経験や専門性が足りないと感じた。 ●どの職員が何の専門か分かりづらい。担当がいない時もある。 ●よく分からない。 	※職員の配置人数の基準は満たしているところではありますが、より充実した支援を行うため、引き続き、必要な職員の確保に努めながら、現有人員での最善の発達支援プログラムを作成し、着実に実施していきます。 ※保育士や指導員、また、心理士、作業療法士、言語聴覚士などといった個々の職員の専門性の習得にあたっては、外部からの有識者の指導も受けながら、組織的な対応に引き続き努めます。
	③ センターは、お子さんにとってわかりやすい環境になっていると思うか	48 83%	9 15%	0 0%	1 2%	<ul style="list-style-type: none"> ●以前より広くなり、子どもにとって分かりにくくなった。しばらく混乱し、慣れるまで数ヶ月から半年近くかかった。 ●前療育施設であった「こじか教室」に比べると少し分かりにくい。 ●部屋が多くて曲がり角もあるので、たまに迷う。 ●ドアが多くて保護者が迷う。 ●ルールが変わっても知らせがない時があり、分からなくなる。 ●子どもは、普段と違う遊びをするところだと思っていると思う。 ○自分から教室に行くので分かりやすい。 	※以前の施設よりも広くなり、また、部屋数も多くなったことから、それぞれの部屋前にサインを掲示するなどの対策を講じているところではありますが、引き続き分かりやすい施設となるよう環境設定に取り組めます。 ※併せて、子どもたちには移動しやすい活動プログラムとなるように配慮します。
	④ センターは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思うか	58 98%	1 2%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ○新しくなり環境的には満足。 ○とても清潔で過ごしやすい。 ○清潔で心地よい環境と思う。 	※引き続き、清潔で居心地の良い施設となるよう努めます。
	⑤ センターは、適切な感染症対策ができていていると思うか	56 95%	3 5%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ●やや密かなと思う時がある。 ●子どものマスク必要と聞いていたのに、いつの間にかしていない子ばかり。 ○とても過ごしやすい。 	※活動プログラム等の工夫によって、できるだけ密にならないよう心掛けます。 ※マスクの着用については、午後のクラスにおいての発達支援プログラムの一環として取り組んだものでありますが、個々のお子さんの状況等により統一が出来なかったことから、今後は、その取り組みについて検証が必要であると思っております。
適切な 支援の 提供	⑥ 具体的な支援内容が設定された、お子さんにあった個別支援計画が作成されていると思うか	48 81%	8 14%	0 0%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ●園が作っているものと変わらない気がする。 ●子どもに合っているかと言われると分からない。 ●時間が短くなったことや、その後の予定の関係などバタバタして帰る感じが時々ある。 ●コロナでしょうがないところがある。 ○とても分かりやすく説明されている。 	※保育園や幼稚園からの情報収集をはじめ、保護者の皆さんからも家庭での状況などをお聞きすることで、更に個々のお子さんに合った、より具体的な支援計画の作成に努めます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	45 75%	8 14%	2 3%	5 8%	<ul style="list-style-type: none"> ●つみきで行なっている一つ一つが子どもにどう繋がっているのかなと思う。 ●園と変わらないと感じる時がある。つみきに来ている意味が分からない。 ●始めは沿った支援をしようとするが、現実的、実際には難しい事が多い。 ●前期、後期と先生が変わることでなかなか話すことが出来ているか分からない。 ○なかなか通うことが出来ていないが、通所した時は、その通り行われていると思う。 	※支援計画に基づき個々の子どもたちの発達支援に取り組んでいますが、それぞれの場面や状況によっては、計画通り進められないことがあるのも事実です。また、園との違いも含め、保護者の方への説明が十分でなかったという反省面もありますことから、今後は、そのことをしっかりと補えるよう努めます。
	⑧ 遊びや活動は、お子さんにあった内容で、固定化しないように工夫されているか	41 69%	14 24%	0 0%	4 7%	<ul style="list-style-type: none"> ●個人のレベルに合っていない時がある。 ○毎回、同じ内容の方が子どもにとって良いと思うが、変化があった方が良いのかも・・・ ○皆と一緒に活動したり、同じ事をするのが難しいので、子どもに合わせてその都度、考えてもらっている。 ○内容によって割と固定化されているように感じるが、子どもは楽しんでいるので良いと思う。 	※それぞれのお子さんにあった遊びや活動になっているかについては、実際の現場での状況を注視し、検証しながら、必要に応じて改善に努めます。
保護者へ	⑨ 重要事項説明書について、丁寧な説明がなされたか	55 95%	2 3%	0 0%	1 2%	<ul style="list-style-type: none"> ○丁寧にされ、分かりやすい。 ○重要なことについて、しっかりと説明があった。 	※今後も、保護者の皆さんにご理解いただけるよう丁寧で分かりやすい説明に心掛けて参ります。
	⑩ 個別支援計画書や支援内容の説明は、わかりやすかったか	56 95%	3 5%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ●園と二重に聞いている感じがする。 ●急いで説明されることが多いので、その場では聞くだけになる。分かりやすいのか分からない。 ○分かりやすく説明され、とてもありがたい。 	※個別支援計画や支援内容についての園との違いも含め、保護者の方への説明に対しての課題を整理した上で、今後は保護者の皆さんに分かりやすい説明となるよう努めます。

の説明等	⑪ 保護者学習会の内容はわかりやすく、お子さんへの関わりに役立つものとなっているか	51 86%	7 12%	0 0%	1 2%	<ul style="list-style-type: none"> ●母親達よりも先生方の学習会のよう。 ●子どもに役立つ内容ではなかった。重度の知的遅れ、言葉なしの子に役立つ内容が少なすぎる。 ●もっとゆっくりと話し合う時間が欲しい。 ●8月や12月にある学習会の日程をもう少し早く知らせてほしい。 ●学習会を月に2回して欲しい。 ○他のお母さんたちの話が聞けて良い。 ○勉強になった。 	※メニューや実施回数等も含め、保護者の皆さんのニーズに沿った学習会となるよう努めます。
保護者への説明等	⑫ センターのスタッフとお子さんの発達の状況、課題について共通理解が出来ていると思うか	44 75%	9 15%	1 2%	5 8%	<ul style="list-style-type: none"> ●理解はしてもらえているが、実際の場面を見てももらえない(家での様子など) ●子どもを追いかけたの療育になるので、担当の先生と話せたり話せなかったりで毎回終了する。話せない事が多い。共通理解出来ているか分からない。 ●もっとしっかりと見ていただけると有難い。それを期待して来ている。 ●なかなか通所出来ないため、場に慣れるのに時間がかかった。 ○前期と比べて担当スタッフの方と子どもと一緒に見る時間が増え、行動に対して説明をしてもらえて良くなった。 	※時間的な制約があるところですが、保護者の皆さんとの会話の機会を出来るだけ設けることは大事な事だと思っています。そのため、通所時に行っています発達支援プログラムの内容を工夫するなどにより、保護者の皆さんとの共通理解を図るための必要な時間の捻出にも努めます。
	⑬ お子さんへの関わりや必要な取り組みについて、センターのスタッフと話したり、一緒に考えることが出来ているか	47 80%	6 10%	2 3%	4 7%	<ul style="list-style-type: none"> ●時間が足りなくて話せない。 ●思いを伝える時間が少なく毎週遊びに行っている感覚が強くなっている。 ●子どもと遊びながらなので、なかなかじっくり話す時間がない。 ●なかなか通所出来ないため、話す機会が少なかった。 ●毎回、短時間で良いので子どもの様子や困っている事、必要な取り組みなど話せたらと思う。 	※前段のご意見同様、お子さんへの発達支援のための取り組み方については、保護者の皆さんとの話し合いにより共通理解のもと、同じ方向で実施しなければなりません。しかしながら、保護者の皆さんとの時間がなかなか持てていないことについては、反省し、その機会を設けるよう努めます。また、個々のお子さんへの必要な取り組みに対しては、関係機関や専門的知識を有する方々とも連携し、より望ましい方向をお示ししたいと思っています。
	⑭ 保護者学習会の開催等により、保護者同士の関りが支援されているか	32 54%	17 29%	4 7%	6 10%	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナもあるので少し難しい。 ●コロナで学習会も少なかったので余り関わることが少なかったように思う。 ●コロナもあり、関りが支援されているとは感じない。 ●微妙である。 ●もう少し時間があっても良いのでは。 ●クッキングなどやりたい。 ●自分が余り関わることがないので分からない。 ○学習会で共有、共感し合えるのはとても良いと思う。半面、とてもプライベートなことなので、どこまで話したり聞いたりして良いか分からない。 	※令和3年中は、新型コロナウイルス感染症の影響により、学習会の時期や規模、また内容そのものを制限せざるを得ない状況でありました。本来なら、保護者の皆さんの交流の場となり、情報交換も含めた学習会とすることが望ましいと考えます。現状においては、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながらの学習会となりますが、感染症対策に十分努めながら、保護者同志の交流の場となることも含め、企画の立案に努めます。
	⑮ 保護者からの相談や申し立てをスタッフに伝えやすいか。また、その後の対応について満足できているか	39 68%	13 23%	1 2%	4 7%	<ul style="list-style-type: none"> ●伝え易いが、なかなかじっくり話す時間がない。 ●活動時間が短くなったので、以前よりは相談する時間も中々、ゆっくりと話せないこともある。 ●何か会った時、伝えるに、困ったことがあり、伝えた時、笑って対応され本当に聞いてもらえているのか心配になった。 ●連絡ノートに書いても一方通行な気がする。 ○相談した時は丁寧に教えてくれる。 ○今は伝えられていないところもあるが、とても伝えやすい。 	※相談する時間がないのご指摘に対しては、別項目でお答えさせていただいたところですが、保護者の皆さんからのお問い合わせや困りごとの相談に対する返答については、保護者の皆さんとの繋がりや信頼関係を構築する上で非常に重要なことですので改めて職員間での体制を整備し、その環境を整えるよう努めます。
	⑯ スタッフは、お子さんに対して、わかりやすく伝えたり、思いを聞くことが出来ているか	51 88%	4 7%	0 0%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ●園の先生と同じで、親の通訳がほぼ必要である。 ○しっかり顔を向けて、目を見て話しかけてくれる。 ○素直に聞いていると思う。 ○子どもに物事を伝えること自体が難しいが、それでも色々工夫してもらっている。言葉も話せないで子どもの様子や手を引いたりなどの要求をしっかり見てもらっている。 	※発達支援の取り組みを進める上においては、保護者の皆さんとのコミュニケーションを図ることは何よりも大切なことと思っています。また、同じくそれぞれの子どもたちと担当の指導員が心を通わせ、お互いが信頼し合える中でなければ、子どもたちの真の思いや叫びを聞くことが出来ないとも思っています。これからもそのような関係が構築出来るよう努めて参ります。
	⑰ スタッフは、保護者に対して必要なことをわかりやすく伝えたり、思いを聞くことができていますか	48 82%	8 14%	1 2%	1 2%	<ul style="list-style-type: none"> ●正直、足りない。 ○毎回、最近の様子を聞いてくれる。 	※現状の課題は、保護者の皆さんとのコミュニケーションを図るための機会が不足していることです。このことは、子どもたちの発達を保護者の皆さんと「つみき」が一緒になって取り組むという本来の姿が全うできていないものであり、改善しなければならぬと考えています。
	⑱ センターからのお知らせなど、情報提供は十分されているか	50 88%	4 7%	0 0%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ●分からない事が多い。一回休むとルールが違ったり。 	※現在は紙ベースでの情報提供となっておりますが、必要な情報を如何にタイムリーにお知らせするかが大変重要であることから、今後は、SNS等を活用した情報発信についても検討して参ります。
	⑲ 個人情報の取扱いは十分注意されていると思うか	51 90%	3 5%	0 0%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ●そうでないと困る。 	※今後も、引き続き個人情報の適切な管理に努めます。

非常時等の対応	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思うか	41 73%	4 7%	1 2%	10 18%	<ul style="list-style-type: none"> ●都合が合わず、参加したことがない。 ●参加自体が難しい子はどうしたらいいかというも思う。参加が難しいから階段を下りる場所まで行ったら終了で良いかと事前に確認され了承した。 ●訓練見たことがないが、されていると思う。 ●訓練日に当たったことがないので、分からないが定期的に行われていると思う。 	※避難訓練は、午前のクラスについては、昨年10月、11月に実施しました。午後のクラスについては、コロナのため計画を先送りせざるを得ない状態となっておりますが、今後も、定期的に訓練を実施して参ります。また、訓練は尊い命を守るためのものであり、個々のお子さんの状態に見合った避難方法の訓練も必要と考えます。よって、個々の保護者の皆さんと事前に調整した上で、お子さんの状態に即した避難訓練を実施したいと考えます。
	満足度	㉕	お子さんは、センターに通所することを楽しみにしているか	55 96%	2 4%	0 0%	0 0%	<ul style="list-style-type: none"> ●気分によって、行きたくないと思ったりする。 ○楽しみにしているかどうか分からないが楽しい場所と思っている。 ○良い方向や成長に繋がると信じて親子で通いたいと思っている。 ○場所が変わることで少し不安もあったが楽しんではいる。
	㉖	センターに通うことは、保護者にとって良い経験になっているか	51 88%	4 7%	0 0%	3 5%	<ul style="list-style-type: none"> ●今のところ、つみきに来て成長した点がありません。(運動面では成長しているところはある。) ●良い経験にはなっているが、仕事終わりにそちらへ向かうことが少しストレスになっている。 ○子どもの大切な時間になっている。 ○関わり方の勉強になるなど、良い経験になっている。 ○ずっと続けたい。 ○良い経験になっている。 	※「つみき」は、お子さんに対する支援を行う施設であると同時に、保護者の皆さんにご家庭での子どもたちとの接し方のヒントや保護者同志のふれあいの場とすることで、新しい発見をしていただく場でもあります。保護者の皆さんにも「つみき」に通って良かったと思っていただける施設となるよう職員一同努めて参ります。

【自由記述欄より】

保護者の皆様から多くのご意見やご感想を頂戴いたしました。その主な内容についてお知らせします。(抜粋)

《お子さんに関することについて》

- ・もっと子どものことを見て、家と違う環境での姿で学びたい。
- ・遊びの一つ一つが子どもの成長にどのような影響があるのかを知りたい。
- ・センターを卒業するには、子どもの成長がどこまで行けば良いのかなと思う。
- ・後期は、個別での学習が多くて大きなグループの中での様子が見えにくくなった。
- ・つみきになってから、一層子どもにあった活動をさせていただいている。
- ・つみきへの通所ができるのは何歳までか教えて欲しい。
- ・つみきの後の支援について具体的に知りたい。
- ・その時々に必要な事など、先生方と情報共有できるよう配慮をお願いする。
- ・つみきが大好きで毎週楽しみにしている。色々なことに取り組み、経験し、自信にも繋がり少しずつ成長している。

《保護者の皆さんに関することについて》

- ・前期、後期とメンバーも内容も変わって、親がその環境に戸惑ってしまう。
- ・他の保護者とどのように接したら良いのか分からない。
- ・途中で通所する曜日の変更され、仕事の都合等で少し困った。
- ・親がどこまで口を出していいのか分からない。見守っているが本当にそれでいいのかと思っている。
- ・仕事を休まなければならない。将来的には保育園のように1日預けられたらと思う。

《職員に関することについて》

- ・もっと一人ひとりをよく見て、アドバイスや相談にのって欲しい。
- ・途中で担当が変わるのはどうしてか。同じ方が見るほうが子どもの成長がわかりやすいのではないか。
- ・子ども同士のトラブルについて、職員も積極的に対応して欲しい。
- ・いつも「最近どうですか？」と声を掛けてもらい嬉しい。
- ・職員の増員をして欲しい。
- ・困ったことも些細なことでも相談できるので有難い。

《事業内容等について》

- ・期待が大きかっただけに満足度は低めである。
- ・もっとマンツーマンで親子で一緒に遊びたい。
- ・職員が少なく、一人ひとりの子どもたちに付いていられない印象を受ける。
- ・学習会は意見交換会の様な感じで学ぶべき点がない。
- ・つみきは安全で安心できる場所。大切な居場所の一つになっている。

《施設について》

- ・保護者の荷物を置くところに鍵などが掛けられたら安心する。
- ・トイレのカード入れ、タオル入れが子どもより背の高いところにあり、わかりにくい。
- ・ジャンパーを掛けるところを修正して欲しい。
- ・活動場所の移動が遠いと思うことがある。
- ・サロンの部屋の青いマットが劣化している。変えてもらえると有難い。
- ・センター内にエレベーターがあるので、外出先でのエレベーターへの執着が少し落ち着き喜んでいる。